



愛隣会グループ

会 社 案 内

友愛・共生・感謝

介護サービス事業を通じて
地域社会との共存共生を目指します。

住み慣れた地域で、心の温も 安心・安全な暮らしを提供し



— 企業理念 —

「友愛」「共生」「感謝」をもとに、
介護サービス事業を通じて
地域社会との共存共生を目指します。

私たちの企業理念

友愛

相手を温かく思いやる
気持ちを持ちます。

ご利用者様
への満足

私たちは、ご利用者様・ご家族様が満足する事に努めます。

— 運営方針 —

地域生活者様に対し「必要な人に、必要な時、必要なサービス」のご提供を基本に、多機能な介護支援サービスを通じ地域社会との繋がりを大切に、お客様(利用者様・家族様)が満足いただける「良質な生活支援サービスを継続的に、ご提供すること」を、運営方針とします。

共生

お互いに助け合い協調と調和の
気持ちを持ちます。

職場スタッフ
への満足

私たちは、共に学び・共に育み・共に創る事に努めます。(チームワーク)

感謝

地域へのありがたいと思う
気持ちを持ちます。

地域社会
への満足

私たちは、地域社会との連携・連動や貢献する事に努めます。

りを感じ、
ています。



— 行 動 指 針(七の遵奉誠心) —

私たちは、長い人生を歩んでこられたご利用者様の尊厳を大切にし、
毎日を健康的で楽しく、生き活きと過ごしていただくことを目標に、
次の行動指針を遵守します。

- 一、私たちは、ご利用者様にいつも
「明るく・笑顔で・優しく」を基本に接することに努めます。
- 二、私たちは、ご利用者様が四季や自然を感じる事や、生活の快適性を感じていただける
「生活環境や生活空間」を、常に工夫・改善することに努めます。
- 三、私たちは、ご利用者様が生き活きと楽しく、充実した生活時間を過ごしていただけるよう
「季節行事や生活イベント」を、常に立案し実践することに努めます。
- 四、私たちは、介護のしやすさよりご利用者様の個性を尊重し、アクティビティプログラムを通じ
「心身の維持や健康生活」を、常に考え行動することに努めます。
- 五、私たちは、ご利用者様が安全・安心で快適な生活を過ごしていただけるよう、
「ホスピタリティと生活の質(QOL)の向上」を、常に意識しお客様満足に努めます。
- 六、私たちは、地域社会において業界でトップクラスの介護サービスの提供を目指し、
「新しい生活支援サービスの創造」に、日々チャレンジすることに努めます。
- 七、私たちは、常にプロ意識を高め、お互いに個性を尊重し合いチームワークを大切に、
「整理・整頓・清掃・清潔」に心がけ、明るく活発に仕事出来る環境づくりに努めます。

私たちが目指す介護・生活支援サービス



「健康長寿を育む」
サポートします。

《安全・安心な暮らし》

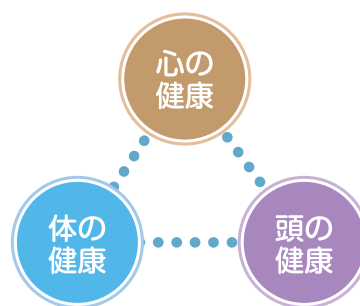
24時間365日、ご利用者様のライフスタイルに合わせ、専門性の高いスタッフをはじめ、医療・調剤機関など各種専門業者との連携により、日々安心な暮らしのご提供に努めております。

《健康な暮らし》

安全な生活の場としてオールバリアフリー、随所にユニバーサルデザインを取り入れております。高齢者様が日々安心して暮らしていただける、生活への環境づくりや生活空間の演出など、常に工夫・改善を心がけております。

《快適な暮らし》

日々の暮らしを楽しんでいただくために、QOL(生活の質)向上やホスピタリティを常に考え、季節に応じた空間演出や生活イベントをご提供しております。快適な環境でご利用者様同士の会話が弾む場となり、シルバーライフの質を高めることに努めます。



「健康寿命を保つ」
健康・予防プログラムを
提案します。

《心の健康》

「喜び」や「楽しみ」を感じていただくために、レクやクラブ活動の他、茶話会やカルチャー教室を開催し充実した「生活時間」を過ごして頂くことや、個別に支援するフットケアやハンドケアなども取り入れています。

《頭の健康》

認知症予防や症状軽減を目的に、脳を活性化させる「シナプソロジー」を始めとした脳トレに取り組んで頂いております。体だけではなく、頭の健康維持にも積極的に取り組むことを目指します。

《体の健康》

ご利用者様のペースに合わせた、日常生活の中で出来る軽体操や小グループ活動など体の健康維持・向上に特化したプログラムに取り組むことで、より健康を意識した毎日をお過ごし頂くことを目指します。

What's the care

私たちの目指すアクティビティケア

私たちは高いホスピタリティ意識のもと、良質な介護サービス事業を通じ、地域社会との共存を目指しています。

私たちがご提供する介護・生活支援サービスとは、

ご利用されるお客様の個性を大切にし、自分らしく生きるための楽しみや満足、生活への自信を生み出すアクティビティケアを基本としています。

ご利用者様(地域生活者様)の生き活きとした暮らしの実現に向け

「必要な人に、必要な時、必要なサービス」の提供をモットーに、

ご満足いただけるサービスを実践いたします。

これからの介護、これからの暮らし

私たちはADL(日常生活動作)を支援する今までの介護から、

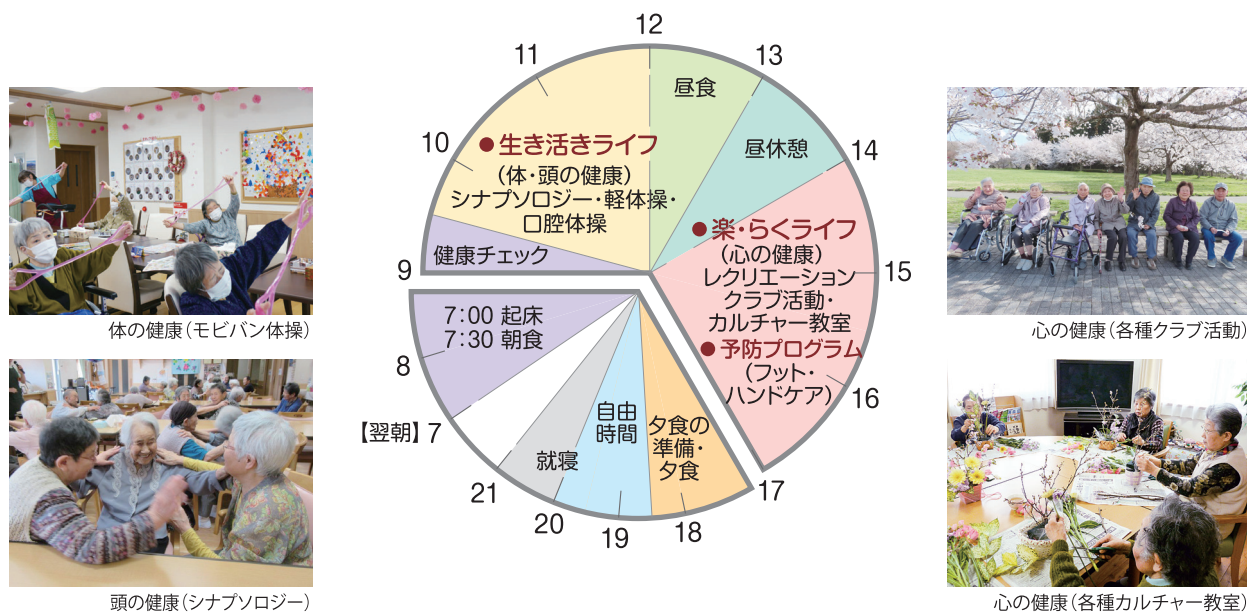
ADLの向上や心身の健康維持はもちろんのこと、季節行事や生活イベントを積極的に取り入れています。

QOL(生活の質)を高めることでご利用者様や地域生活者様が

より充実したシルバーライフを楽しんでいただき、より良い快適な健康生活を支援するサービスを目指しております。

《ご利用者様の生活スケジュール》

私たちは、健康体操、食事、入浴、レクリエーション・生活イベント等を通じて健康的な心身の維持・向上を図ります。



《健康寿命を保つアクティビティケアについて》

“体”と“頭”の健康を維持する「生き活きライフ」と“心”の健康を保つ「楽・らくライフ」を実施しています。

1日を通し、午前は“健康”を切り口として個人の能力(身体機能・認知機能)に着目した活動を中心に、午後は集団で和気あいあいと楽しみながらできるアクティビティ(レク・クラブ活動・カルチャー教室)を中心に、充実した「生活時間」を過ごして頂いております。

私たちはアクティビティな生活プログラムや季節イベントを通じ、
「心身の維持や健康生活」を常に考えた、
生活支援サービスのご提供を目指しています。
日々の生活において
「安心・安全、健康、快適」な暮らしをサポートします。

四季や自然を感じていただく生活イベントやご利用者様が選択する
クラブ活動やカルチャー教室を通じ、充実したシルバーライフをサポートします。

地域生活者様との交流やなじみの関係を築きながら、
共に生き活きと生活できる環境づくりを目指します。

季節イベント

日本の伝統的な年中行事をはじめ、毎月「季節のイベント」を企画し、様々な楽しい催しを開催しております。

- ・健康祈願祭 ・ひな祭り ・女性・男性に感謝する日
- ・七夕を祝う日 ・敬老を祝う日 ・体育祭 ・文化祭
- ・クリスマスを祝う日など



健康祈願祭



感謝祭



夏祭り

クラブ活動

ご利用者の生活が生き活きと楽しいものになるように、様々なクラブ活動をご利用者が選択し、自分のペースに合わせて楽しんで頂いております。



料理クラブ



美術クラブ



健康クラブ(フットケア)

カルチャー教室

講師の先生を招いて、各種カルチャー教室を開催しています。作成した作品は、地域生活者様の作品も合わせて文化祭にて発表・展示を行い、地域との交流を深めています。



書道教室



フラワーアレンジメント教室



手芸・工芸教室

誕生会

月に1度、誕生月のご利用者様をスタッフ・ご利用者様とご一緒にお祝いする「誕生会」を開催しております。



誕生会(風景)



スタッフ余興



スタッフ余興

茶話会・季節食パーティー

月に1度、旬の食材をふんだんに使用したメニューをパーティー形式でご提供しております。また、週替わりでのお飲物(コーヒー・お茶等)とお菓子を頂く「茶話会」も実施。ご利用者様同士の交流も深まり、笑顔溢れる時間となっております。



季節食パーティー



季節食パーティー



茶話会

※写真は愛隣会グループでご提供しているサービス内容です。事業所により内容は多少異なります。

Skill up System

プロフェッショナルを目指して

「共に学び」スキルアップ制度

私たちは、全てのスタッフが「共に学ぶ」姿勢を大切にし、お互いに高め合う環境作りに努めています。

お客様満足を高めるためには、

スタッフ一人ひとりがホスピタリティ意識を高め、

専門スキルアップを図ることが大切です。

介護・生活支援サービスのプロフェッショナルを目指して、

導入研修や社内研修、外部研修を企画・実践しています。



《導入研修》

新人研修(導入研修)では、オリエンテーション研修として、社内講師や外部講師もお招きし、企業理念、就業規則、介護保険や介護技術などの多彩なカリキュラムを実施しております。

また、新人合同研修(月1回)を半年間実施し、ビジネススキル、社会スキル、専門スキルの3スキルにおける研修も実践しております。



導入基礎研修の風景



コミュニケーション研修の風景

■オリエンテーションプログラム

- ・企業理念、行動指針、運営方針
- ・ビジネススキル
- ・人材育成プログラム
- ・アクティビティプログラムの基本
- ・介護保険、介護技術、知識(基礎) など

《社内研修》

社内研修では、年間研修計画に沿って、毎月様々なテーマで介護に関する新たな知識・技術を身に付け、自分自身のスキルをさらに高めることを「互いに学び」スキルアップにつなげることができます。また、外部研修に参加した職員が行う「伝達研修」や、地域の各専門スペシャリストをお招きした「実務研修」を実施し、知識習得に努めております。



救急救命講習の風景



社内研修の風景

■共学(共に学ぶ)研修

- ・外部研修の伝達
- ・AED救急救命処置
- ・薬の基礎知識
- ・食品衛生講習会
- ・感染症対策研修
- ・現場における接遇マナー など

私たちは、「共に学び(共学)」、「共に育み(共育)」、
「共に創る(共創)」という考え方をベースに、
研修制度を充実させ、
スタッフ一人ひとりの成長をサポートします。
チームワークを大切にし、共にプロ意識を高め合います。

介護のプロフェッショナルへと成長するために私たちは、
外部研修や、各種セミナーへ積極的に参加しています。
介護の基礎知識だけでなく、介護保険制度、ビジネスマナー、マネジメントスキルなど、
様々な研修を通じて、より介護のプロとしてのスキルアップを目指します。

《外部研修》

外部研修には、キャリアに応じて、会社が指定し参加する「指示研修」と、自ら希望し参加する「希望研修」があります。前向きに、自ら進んで学ぶ姿勢を評価し、サポートする体制を整えております。

これまで、アクティビティケア・認知症ケア・介護保険制度など介護現場で役立つ「専門スキル研修」や、リスクマネジメント、コーチング、リーダー研修などの「ビジネススキル研修」を積極的に企画しております。

キャリアステージごとに「階層別研修」を実施し、職員のキャリア育成を図るとともに、各階層において人間性や組織性、社会性および専門力、ビジネス力を高める研修を企画しています。



認知症ケアの基礎研修風景



身体移乗研修風景



コーチング研修風景



シナプソロジー研修風景



アクティビティケアの実践研修風景



リスクマネジメント研修風景

■体・頭・心のスキルアップ

- ・認知症ケアの基礎
- ・軽体操の基礎研修
- ・身体拘束の廃止と虐待防止
- ・シナプソロジー研修
- ・フットケア研修 など

■介護スキルアップ研修

- ・身体移乗研修
- ・アクティビティケアの研修
- ・認知症ケアの対応力向上
- ・介護予防の小グループ活動
- ・福祉用具の正しい使い方 など

■階層別研修

- ・コミュニケーション研修
- ・中堅社員研修Ⅰ、Ⅱ等
- 《マネジメントキャリアコース》
- ・リーダー研修
- ・人材育成研修等
- ・管理者研修(基礎)(応用)等
- 《スペシャリストキャリアコース》
- ・各種専門スキル研修等

Career Up System

Quality of work(仕事の質)の向上を目指す

「共に育む」キャリアアップ制度

私たちには、マネジメントキャリアコースとスペシャリストキャリアコースの2つを選択するキャリアアップ制度があります。

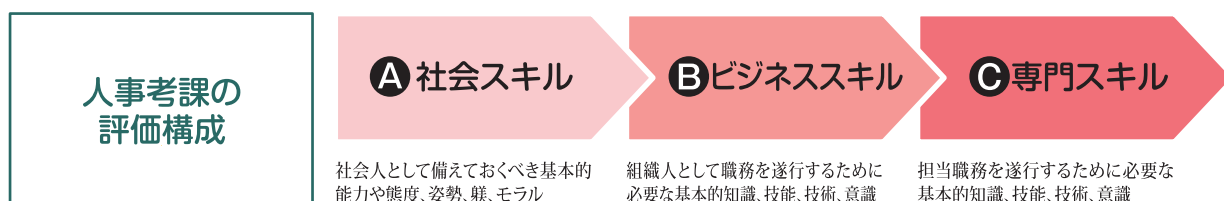
また、働くスタッフのフォロー体制として

個人面接制度、人事考課制度、資格取得支援制度を用意しています。



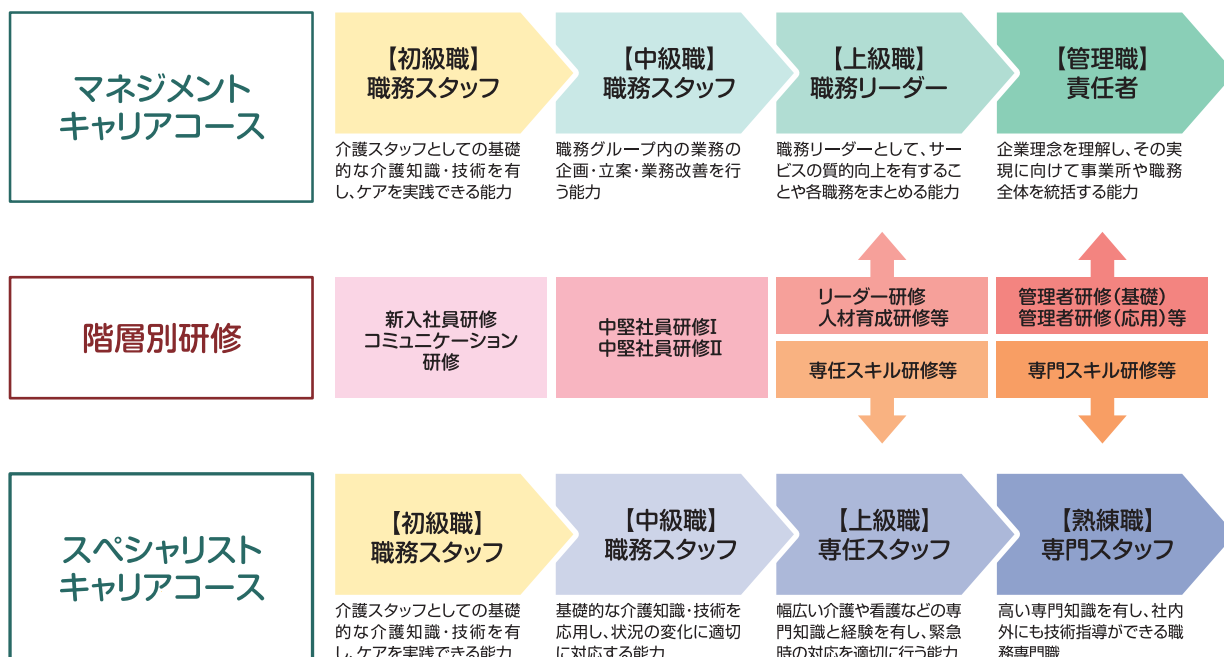
基本スキルのキャリアアップ

優れたプロフェッショナルとなるためには、まず一社会人としての在り方が求められます。習得すべき基本的なビジネスマナーから、専門職として必要な姿勢・態度・倫理の理解、利用者・ご家族とのコミュニケーション能力の向上を目指します。



専門スキルのキャリアアップ

日常の職務の経験をつみ重ねた中で、個人のスキルや目標に応じ管理運営や人材育成に特化した「マネジメントキャリアコース」、より高いスキルを習得し技術的指導を行う「スペシャリストキャリアコース」で構成されています。また、それぞれのキャリアコースに応じて、階層別研修を実施し、段階的にキャリア形成を支援します。



私たちには、介護・生活支援サービスのプロフェッショナルを目指すための、「共に育む」キャリアプランがあります。
また、個々の成長を支える、充実したフォロー体制を用意しています。

日々の業務の中、スタッフは常に新たな課題と出会い、
工夫・改善をしながらその課題と向き合い、乗り越え、力をつけていきます。
スタッフ一人ひとりが、いきいきと目標に向かって行動できるよう、
働きやすい環境づくりに取り組んでいます。

スタッフ全員を支えるバックアップ制度

《個人面接制度》

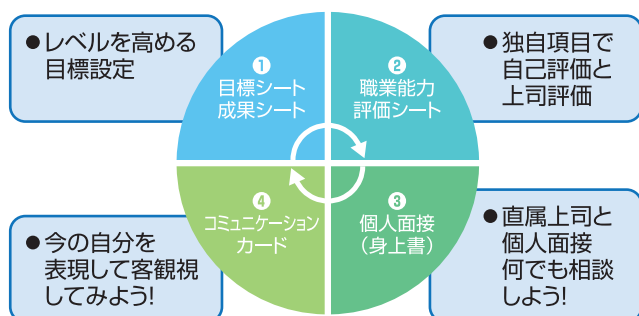
半期に1度による個人面接制度では、上司との面談で目標シート・身上書を用いて、自ら設定した目標が達成できたのか、また、次の目標について話し合います。さらに3つのスキル(社会、ビジネス、専門)を自己評価と上司評価をもとに、OJTコミュニケーションシートを活用し客観的に成長を確認するとともに、ステップアップにつなげていきます。

また、スタッフの抱えた課題を上司と共有し、一緒に問題を解決することで課題達成に最適な職場環境づくりに努めております。



《人事考課制度》

人事考課に基づきキャリアパス制度による評価制度を実施しています。なお、客観性・公平性・継続性のある運用により共に成長につなげることを目指します。



職務とキャリアごとに設定された設問のシートに、自己評価と上司評価を記入します。

評価シートの数値をレーダーチャート化しシートにより、自己評価と上司評価の違いが「見える化」されます。お互いの評価を客観的に見ること、次の目標設定やキャリアコースの選択に役立ちます。

《資格取得支援制度》

介護資格未取得の方に「介護職員初任者研修・介護福祉士実務者研修」など、受講制度を設けています。介護の専門技術の取得のための講習費用は会社でサポートいたします。



《マイ・スキル支援制度》

介護技術(身体移乗・レク活動・認知症対応など)に関する講習を企画・支援しています。学んだ知識を活かし、ご利用者様により高いご満足度の向上を目指すことを支援して参ります。



《マイスター認定制度》

3つ(体・頭・心)の健康マイスターと専門スキル(フット・ハンドケアなど)で構成された「マイスター認定制度」を導入。各項目ごとに、実践者マイスター・指導者マイスターの育成により、サービス品質の向上とご利用者様満足度を高めることを目指します。



会社説明動画のご案内

右記QRコードをスマートホン、タブレット等で読み込んで頂きますと、愛隣会グループ「会社説明動画」がご覧いただけます。愛隣会グループの企業理念「友愛・共生・感謝」の「共生」(現場スタッフへの満足)について、説明しております。ぜひご覧ください。

愛隣会グループ「会社説明動画」



Relax home Design

生活空間・生活環境へのこだわり

全ての事業所において温かみと明るさとやさしさを感じる生活空間を演出しております。
バリアフリーや、ユニバーサルデザインを取り入れ、皆様が安心して暮らすことができる生活環境を整えております。
また、空間の中には、季節ごとの装飾やクラブ活動の作品、イベント情報や写真等を掲示し、利用者様が毎日を楽しみながら、快適に過ごしていただけるような暮らしの演出に努めています。



木彫家具とフローリングが温かな談話室



ゆったり、のびのび、タタミコーナー



バリアフリーの過ごしやすいお部屋



明るく開放的な廊下



手すり付きで安心の広々トイレ



御影石とヒノキのお風呂



明るく開放的な食堂・機能訓練ルーム



移動も安心なエレベーター



温かな日差しが差し込むウッドデッキ



垣根と花壇とガーデニングのある暮らし

利用者様の気持ちに寄り添い
心と心をつなぐ場となるよう、
安心・安全で
快適な暮らしのデザインをします。

私たちは、地域社会との共存共生を目指し
さまざまな介護支援サービスのご提供をいたします。

そして、ご利用者様が常に
安心・安全で快適な生活を過ごしていただけるよう、
「ホスピタリティと生活の質(QOL)の向上」を常に意識し、
お客様満足に努めてまいります。

～喜び集い、安心と優しさを繋ぐ～



■多機能ケアホーム あすなの家
・通所介護事業所・住宅型 有料老人ホーム



～喜び集い、安心と優しさを繋ぐ～



■多機能ケアホーム あすなの里
・通所介護事業所・住宅型 有料老人ホーム



～人が集い、和気あいあい～



■ケアビレッジ あいわの郷
・通所介護事業所・サービス付高齢者向け住宅



～人が集い、和気あいあい～



■ケアビレッジ あいわの家
・通所介護事業所・サービス付高齢者向け住宅



～元気・喜び・優しさにふれる～



■エイジングハウス とくたんの郷
・通所介護事業所・サービス付高齢者向け住宅



～健康・笑顔・楽しみが集う～



■エイジングハウス こすかたの郷
・通所介護事業所・サービス付高齢者向け住宅



～健康・笑顔・楽しみが集う～



■エイジングハウス こすかたの家
・通所介護事業所・サービス付高齢者向け住宅



～健康長寿を育む暮らし～



■エイジングホーム 健寿庵
・特定施設入居者生活介護・サービス付き高齢者向け住宅



株式会社 みやぎ愛隣会

●本社・業務本部／〒989-6115
宮城県大崎市古川駅東2丁目7番13号
●電話番号／0229-25-5711 ●FAX番号／0229-25-8912

《詳しくはホームページにて <http://m-airinkai.co.jp>》



株式会社 いわて愛隣会

●本社・業務本部／〒020-0051
岩手県盛岡市下太田沢田22-15
●電話番号／019-656-3737 ●FAX番号／019-656-3738

《詳しくはホームページにて <http://i-airinkai.co.jp>》





～「私たちは働きやすい環境作り」に取り組んでいます。～

株式会社 **いわて愛隣会**
URL:<http://i-airinkai.co.jp/>



株式会社 **みやぎ愛隣会**
URL:<http://m-airinkai.co.jp/>

