

Skill up System

プロフェッショナルを目指して

「共に学び」スキルアップ制度

私たちは、全てのスタッフが「共に学ぶ」姿勢を大切にし、お互いに高め合う環境作りに努めています。

お客様満足を高めるためには、

スタッフ一人ひとりがホスピタリティ意識を高め、

専門スキルアップを図ることが大切です。

介護・生活支援サービスのプロフェッショナルを目指して、

導入研修や社内研修、外部研修を企画・実践しています。



《導入研修》

新人研修(導入研修)では、オリエンテーション研修として、社内講師や外部講師もお招きし、企業理念、就業規則、介護保険や介護技術などの多彩なカリキュラムを実施しております。

また、新人合同研修(月1回)を半年間実施し、ビジネススキル、社会スキル、専門スキルの3スキルにおける研修も実践しております。



導入基礎研修の風景



コミュニケーション研修の風景

■オリエンテーションプログラム

- ・企業理念、行動指針、運営方針
- ・ビジネススキル
- ・人材育成プログラム
- ・アクティビティプログラムの基本
- ・介護保険、介護技術、知識(基礎) など

《社内研修》

社内研修では、年間研修計画に沿って、毎月様々なテーマで介護に関する新たな知識・技術を身に付け、自分自身のスキルをさらに高めることを「互いに学び」スキルアップにつなげることができます。また、外部研修に参加した職員が行う「伝達研修」や、地域の各専門スペシャリストをお招きした「実務研修」を実施し、知識習得に努めております。



救急救命講習の風景



社内研修の風景

■共学(共に学ぶ)研修

- ・外部研修の伝達
- ・AED救急救命処置
- ・薬の基礎知識
- ・食品衛生講習会
- ・感染症対策研修
- ・現場における接遇マナー など