

入居者様に健やかな生活を



特別養護老人ホーム  
**ニコアス**

特別養護老人ホーム  
**ふれあす**



施設案内

## 施設概要

法人名 社会福祉法人まつ葉の会

所在地 〒374-0043 群馬県館林市苗木町2578番地の7

電話番号 0276-47-3767

FAX番号 0276-47-3929

代表者 理事長 松本 隆志

設立年月日 2014年6月24日

職員数 48名

### 運営施設

■特別養護老人ホーム ニコアス TEL. 0276-47-3767

・全室個室…29室（定員29名）

・居室の基本設備…洗面設備／収納棚／エアコン／照明／カーテン／スプリンクラー／テレビ回線／ナースコール

■特別養護老人ホーム ふれあす TEL. 0276-49-6393

・50名（多床室：40名／個室：10名）

・洗面設備／収納棚／エアコン／照明／カーテン／スプリンクラー／TV回線／ナースコール

## アクセスマップ



住所：〒374-0043 群馬県館林市苗木町字北近藤2578番7

アクセス：東武伊勢崎線館林駅より車で約15分



# 特別養護老人ホーム ニコアスのご案内



敷地面積 : 2, 503 m<sup>2</sup>  
延床面積 : 1, 413. 37 m<sup>2</sup> 1F/769. 87 m<sup>2</sup> 2F/643. 50 m<sup>2</sup>  
建築構造 : 鉄骨造 2 階建て 準耐火構造

## 随所に安心設計を取り入れました



**居室**



**ホール**



**相談室**



**特殊浴室**

# 特別養護老人ホーム ニコアスの間取り図

## 1F間取り図



1階

## 2F間取り図



2階



## 特別養護老人ホーム ふれあすのご案内



多床室と個室を備えた最新の施設



居室



ホール



相談室



特殊浴室

# 特別養護老人ホーム ふれあすの間取り図

## 1F間取り図



1階

## 2F間取り図



2階



## 苦情に対し適切な解決に努めます

社会福祉法人まつ葉の会では地域およびご利用者様からの苦情に対し、適切な解決に努めます。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に努めます。※社会福祉法第82条の規定により、当施設では苦情に適切に対応する体制を整えております。

## 苦情解決内容

### 1. 苦情解決受付

お電話・FAXまたは当ホームページのお問合せフォームよりお問い合わせください。

社会福祉法人まつ葉の会

TEL. 0276-47-3767 / FAX. 0276-47-3929

### 2. 苦情解決の報告・確認

苦情受付担当者が受け付けた苦情を、苦情解決担当者と第三者委員（苦情申出人が第三者委員への報告を拒否した場合を除く）に報告いたします。第三者委員は内容を確認し、苦情申出人に対して、報告を受けた旨を通知します。

### 3. 苦情解決のための話し合い

苦情解決責任者は、苦情申出人と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、苦情申出人は第三者委員の助言や立会いを求めることができます。第三者委員の立会いによる苦情内容の確認第三者委員による解決案の調整、助言話し合いの結果や改善事項等の確認

1. 第三者委員の立会いによる苦情内容の確認
2. 第三者委員による解決案の調整、助言
3. 話し合いの結果や改善事項等の確認



特別養護老人ホームニコアス  
〒374-0043 群馬県館林市苗木町2578番地の7  
TEL: 0276-47-3767  
FAX: 0276-47-3929

特別養護老人ホームふれあす  
〒374-0043 群馬県館林市苗木町2578番地の3  
TEL: 0276-49-6393  
FAX: 0276-49-6394

